

Algemene voorwaarden

Factureringsvoorwaarden

- Wij bevestigen alle afspraken, betalingen en aankopen van kaarten, greenfees e.d. via email. De aanbetaling van de reservering is 50% van de totale reissom (reserveringen voor greenfees, auto-en fietsverhuur en overige tickets 100%). Wij verzoeken de betaling binnen 5 dagen te voldoen, mits je deze nog niet direct bij het reserveren hebt voldaan. Bij aankomst binnen 4 weken na reservering betaal je het volledige factuurbedrag.
- De restbetaling dient 4 weken voor je aankomst voldaan te zijn.
- Op het einde van je verblijf krijg je altijd een gespecificeerde factuur met BTW en betaal je het restantbedrag voor activiteiten, honestybar, diner enz.

Annuleringsvoorwaarden

Helaas kan het voorkomen dat je door onverwachte omstandigheden het verblijf moet annuleren.

Wij adviseren je dan ook een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, zodat alle onderdelen van je reis verzekerd zijn. Wij maken een annulerings-factuur na het volledig betalen van het te factureren bedrag.

Wij hanteren onderstaande voorwaarden

- Bij annulering tot 6 weken voor aankomst: 50% van de totale reissom.
- Bij annulering vanaf 6 weken voor aankomst: 100% van de totale reissom.
- Toegangskaarten en de servicekosten voor attracties en andere evenementen kunnen niet geannuleerd worden.
- Vastgelegde greenfees kunnen alleen geannuleerd worden op basis van de annuleringsvoorwaarden van de betreffende golfbaan.
- Indien je een auto of fiets via Finca Sueño de Vida gehuurd hebt en annuleert zal dit in overleg met de verhuurder gebeuren en eventuele kosten zullen worden doorberekend.

Algemene voorwaarden

- Ontbijt is niet inbegrepen in de kamerprijzen. Maar apart naar keuze bij te boeken.
- Bij een reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat zal komen overnachten.
- De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van het op onze website vermelde aantal personen. Het is derhalve niet toegestaan om met meer personen dan vermeld in de huisjes te overnachten en te verblijven.

- Inchecken kan tussen 15.00 uur en 18.00 uur. Graag uiterlijk 1 dag van tevoren de verwachte inchecktijd doorgeven. Eerdere of latere inchecktijden zijn in overleg mogelijk.
- Uitchecken vóór 10.30 uur.
- De eigenaren en medewerkers van B&B Finca Sueño de Vida kunnen niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor enige vorm van schade, diefstal of verlies veroorzaakt tijdens het verblijf of gerelateerd aan het gebruik van de facilitaire voorzieningen op het terrein. Je verblijft op eigen risico.
- Wij vragen een borg van 150,- euro. Deze krijg je in zijn geheel terug indien alles compleet en zonder schade is achtergelaten. Mocht er tijdens je verblijf schade of verlies ontstaan in welke vorm dan ook. Breng ons hiervan dan op de hoogte. We kunnen dit dan in overleg oplossen.